

# ウルル（エアーズロック）の各到着・出発便と 各日本語ツアーの参加につきまして

【2019年4月1日～2020年3月31日】

この書類は、別添の『到着便・出発便ごとの日本語ツアーの参加可否』表の補足資料として作成しております。下記の航空便をご利用のお客様で各日本語ツアーに同日に参加を予定されているお客様は、それぞれの注意点をご確認ください。

- QF1854 便にて到着されるお客様の「カタジュタとウルルサンセットツアー（Y33）」の参加について ……1 頁
  - JQ660 便にて到着されるお客様の「カタジュタとウルルサンセットツアー（Y33）」の参加について ……2 頁
  - VA1628 便にて出発されるお客様の「ウルルサンライズとふもとめぐりツアー（Y35）」の参加について ……2 頁
  - QF1851 便、JQ668 便、QF754 便、JQ665 便にて出発されるお客様の  
「ウルルサンライズとふもとめぐりツアー（Y35）」への参加、及び「ウルル登山再挑戦ツアー」への参加について ……3 頁
  - 「ウルルサンライズツアー（Y39）」の催行停止について ……3 頁
  - 到着便に遅延が生じた場合の弊社の対応 ……4 頁
  - Y33 ツアー参加に必要なもの ……4 頁
- ❖ 下記の対応は 2019 年 2 月現在、各航空会社が発表するフライトスケジュールを元に作成しております。今後、フライトスケジュールが予告なく変更されることがあります。その場合、弊社の対応も変更せざるを得ない可能性もありますので、ご了承下さい。
- ❖ 2019 年 10 月 26 日のウルル登山の完全禁止措置に伴い、「カタジュタとウルルサンセット（Y33）」は 10 月 25 日より「ウルルふもとめぐりとサンセット」、「ウルルサンライズとふもとめぐり」は 10 月 26 日より「ウルルサンライズとカタジュタ」へツアー名や行程が変更となりますが、ツアー時間や下記の対応については変更はありません。

## QF1854 便にてアリススプリングスより到着されるお客様の 「カタジュタとウルルサンセットツアー（Y33）」への参加について

アリススプリングス経由便 QF1854 便にてご到着の場合、航空便の到着時間が遅いため、4 月 7 日～10 月 5 日については、同日に Y33 ツアーへご参加することはできません。デイトセービング期の 4 月 1 日～6 日、及び、10 月 6 日～3 月 31 日については Y33 ツアーへの参加をお受けします。

### 参加可否（時期別）

- 4 月 1 日～4 月 6 日： 参加可 ※Y33 単品での申し込みも可
- 4 月 7 日～10 月 5 日： **参加不可**
- 10 月 6 日～3 月 31 日： 参加可 ※Y33 単品での申し込みも可

## JQ660 便にてシドニーより到着されるお客様の 「カタジュタとウルルサンセットツアー (Y33)」への参加について

JQ660 便 (QF5660 便) にてシドニーよりご到着の場合、同日に Y33 ツアーへのお申し込みを一年を通じてお受けしますが、**4月7日～10月5日については、JQ660 便の到着から Y33 ツアーの出発まで時間がぎりぎりとなるため、日本語ガイド付き空港送迎が含まれたパッケージ (JY36/JY36B) にてお申し込みください。**日本語ガイド付き空港送迎は Y33 ツアーに間に合うように特別に設定されています。

### 参加可否 (時期別)

- 4月1日～4月6日： 参加可 ※Y33 単品での申し込みも可
- 4月7日～10月5日： 参加可 **※但し、Y33 単品での申し込み不可、JY36/JY36B にて要予約**
- 10月6日～3月31日： 参加可 ※Y33 単品での申し込みも可

※4月7日～10月5日の予約については、下記の参加条件をご確認ください。

### JQ660 便到着 → 午後の観光 Y33

**【4月7日～10月5日】**

- 到着後、昼食をとっていただく時間はありませんので、昼食は予め機内食などでお済ませ下さい。
- 到着後、**着替えをしたり、預け荷物・スーツケースを開けてツアーの準備をする時間はありません。**ツアーに必要なもの（水 1 リットル、帽子、上着、歩きやすい服装・靴、カメラなど）は予め手荷物としてご用意いただき、ツアーへそのままご参加できるようご準備下さい。
- 預け荷物・スーツケースについては、ツアー参加中に各ホテルへ運搬します。ポーターサービスの含まれたお部屋については、ツアー終了時にお部屋にて受け取っていただきます。ポーターサービスの含まれないロストキャメルホテルおよび共同部屋・ドミトリールームにご滞在の方は、ツアー終了後、フロントまたはポータールームよりお受け取りください。
- 通常、空港から一旦、ホテルへ立ち寄りツアーへ出発しますが、お部屋にお進み頂く時間はありません。ただし、フライトの到着状況によっては、空港からそのままツアーへ直接ご参加いただくこともあります。その場合、ホテル・チェックインの書類手続きや滞在中のご案内はツアー中に行い、ホテル・チェックイン（鍵の受け取り）はツアー終了後、ご自身で行っていただきます。
- Y33 ツアーの後、サザンカイ BBQ デイナーまでご参加される場合、BBQ ツアー終了時には、すでにリゾート内のスーパーマーケットは閉まっています。翌朝に Y35 ツアーへご参加され、ご朝食をご希望の方は予め、前都市にて朝食となるものを購入してお持ち下さい。（日本の旅行会社のプランに、朝食バックがホテルへ手配されている方は必要ありません。）

## VA1628 便にて出発されるお客様の「ウルルサンライズとふもとめぐりツアー (Y35)」への参加、及び「ウルル登山再挑戦ツアー」への参加について

ヴァージンオーストラリア航空 VA1628 便にてシドニーへ出発の場合、同日に Y35 ツアーやウルル登山再挑戦ツアーへご参加いただくことは可能です。但し、VA1628 便は出発が早いため、無料でご利用いただける空港出発送迎シャトルには間に合わない可能性があるため、**日本語ガイド付き空港送迎サービスが含まれたパッケージ (JY36, JY36B, JY29) にてお申し込みください。**日本語ガイド付き空港出発送迎 (Y32) のお迎え時間は、当ツアーの終了時間にあわせて特別に設定されております。（2019年10月26日のウルル登山の完全禁止措置に伴い、登山再挑戦のオファーは10月25日が最後となります。）

## QF1851 便、JQ668 便、QF754 便、JQ665 便にて出発されるお客様の 「ウルルサンライズとふもとめぐりツアー(Y35)」への参加、 及び「ウルル登山再挑戦ツアー」への参加について

アリスプリングス行き QF1851 便、ブリスベン行き JQ668 便、ダーウィン行き QF754 便、メルボルン行き JQ665 便にてご出発の場合、航空便の出発が早いため、一年を通じて、**同日に Y35 ツアーへご参加いただくことはできません**。代案として、英語『フィールドオブライト・サンライズツアー (FOL) 』が予約可能であれば、そちらをお手配ください。

Y35 ツアー参加時に、天候などの理由により登山が禁止となった場合や、たとえ登山が許可されていた場合でも 1 時間以上の登山時間が確保できなかった場合、日本語ガイド付き空港送迎サービスが含まれたパッケージ (JY36,JY36B,JY29) にてお申し込みのお客様の中で、翌日以降もご滞在の方を対象に、Y35 ツアーの翌日の午前中に、無料で『ウルル登山再挑戦ツアー』への参加をオファーしております。しかし、翌日 QF1851 便、JQ668 便、QF754 便、JQ665 便にて出発の場合には、当ツアーへ参加する十分な時間が取れませんので、**『ウルル登山再挑戦ツアー』のオファーは致しかねます**。(2019 年 10 月 26 日より、ウルル登山が完全に禁止されるのに伴い、登山再挑戦のオファーは 10 月 25 日が最後となります。)

## 「ウルルサンライズツアー(Y39)」の催行停止について

2018 年 9 月下旬より催行を停止しております英語『ウルルサンライズツアー (Y9) 』ですが、来年度 2020 年 3 月 31 日まで催行停止を延長される運びとなりました。日本語『ウルルサンライズツアー (Y39) 』は、この英語 Y9 ツアーに同乗する形で催行しておりますため、日本語 Y39 ツアーにつきましても、**2020 年 3 月 31 日まで催行停止**となります。

日本語パッケージ (JY36/JY36B/JY29) にてご予約されている場合で、日本語『ウルルサンライズとふもとめぐりツアー』(Y35) の参加日のご出発便が QF1851 便/JQ668 便/QF754 便/JQ665 便の場合、出発時間が早いため、Y35 ツアーには参加できず、通常、Y39 にダウングレードして手配させて頂いておりましたが、2020 年 3 月 31 日までは、Y39 は予約不可となりますため、Y39 の代わりに英語『フィールドオブライト・サンライズ (FOL) 』を手配いたします。FOL ツアーは日本語ガイドの同行はありませんが、ツアー参加にあたっての日本語ガイドラインをお渡しししめて、お客さまにも安心してご参加頂けるよう対応致します。

但し、QF1851 便および QF754 便にてご出発の場合、出発時間がかなり早いため、FOL ツアーにも参加できない時期があります。下記、参加可能以外の時期については、他にご提案できるサンライズツアーの代案が一切ありませんので、ウルルでの宿泊を延泊して対応して頂くことを強くお勧めいたします。

- FOL → QF1851 10 月 1 日～1 月 31 日まで予約可能
- FOL → QF754 4 月 7 日～2 月 29 日まで予約可能

## 到着便に遅延が生じた場合の弊社の対応について

航空便に遅延が発生し、Y33 ツアーの出発に間に合わなかった場合、ツアーの一部、もしくは全部にご参加いただけません。航空便の遅延に際しての弊社の対応は以下の通りです。

- 翌日へ Y33 ツアーの移動が可能な場合、お客様とご相談の上、スケジュールの変更を検討します。このサービスは無料で対応いたしますが、バスとガイドの空き状況によります。
- 翌日へ Y33 ツアーの移動ができない場合、到着後、ウルルサンセットツアー (JY11)に座席を用意し、ウルル日の入り観賞から Y33 ツアーへ合流して頂きます。このサービスは無料で対応いたしますが、バスとガイドの空き状況によります。
- ウルルサンセットツアー(JY11)への移動もできない場合、また到着が JY11 ツアーの出発に間に合わなかった場合、ツアー自体には一切ご参加頂くことはできません。

航空便の遅延やキャンセルにより、ツアーの一部またはすべてにご参加いただけなかった場合でも、弊社ではツアー代金の返金等の補償は致しかねます。航空便の遅延やキャンセルに伴う損害に対する補償につきましては、旅行保険に加入されている方は、その保険会社とご相談ください。

### Y33 ツアー参加への準備、用意するもの

- 水 1 リットル ※冬季、最高気温が 30 度未満の場合は 500-600ml でも OK
- 歩きやすい服装・靴
- 上着 ※冬季の最低気温は 0-10 度前後
- 帽子や日焼け止めなど、日焼け対策

### 飲料水は 1 リットルも必要ですか？

中央オーストラリアは準砂漠地帯に位置し、年中乾燥しており、特に夏季は気温が 30～40 度を超えることもあります。日射病・脱水症状を予防するために、ツアー参加の際には十分な飲料水を予めご準備下さい。国立公園当局の安全対策により、30 度を超える猛暑の場合、1 リットル以上のお水をお持ちでない場合、国立公園へ入園することができません。国立公園当局の安全指導により、ツアー出発の際、十分なお水をお持ちかどうか、ガイドが目で確認することもありますので、ご協力をお願いします。

(到着便や時期によっては水を購入する時間的余裕はありませんので、ウルルへ到着する前、前都市にて、予め水ボトルをご用意していただくと便利です。また、エアーズロックリゾートの水道水は飲料水として利用することができます。空のボトルをお持ち頂ければ、水道水を注ぎ足すことが可能です。)